



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Versão 1.0

Data de implantação:

04/2022

Assunto

Política de Privacidade do Site <https://fpssports.org.br/>
Programa de Proteção de Dados

Destinatário

Todos os usu@rios que acessarem ao portal do Clube FPS Sports

AVISO DE PRIVACIDADE

Programa de Conformidade – Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

AVISO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A FPS Sports deseja manter uma relação de transparência e confiança junto aos seus associados, clientes e visitantes. Por essa razão, elaboramos este documento para lhe ajudar a entender quais informações são coletadas, por qual motivo as coletamos, como as armazenamos, se as compartilhamos e com quem. Este comunicado tem como objetivo informar os seus direitos relativos a essas informações e como exercê-los junto à FPS Sports. Queremos zelar pela privacidade e segurança dos seus Dados Pessoais. Qualquer informação que você nos forneça será tratada de acordo com os limites aqui estabelecidos.

Ao aceitar a presente Política de Privacidade e acessar o website da FPS Sports, portanto, você concorda e consente com todas as políticas e práticas neste descritas.

1. DEFINIÇÕES

- **Dado Pessoal:** É toda informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável. Por exemplo: nome, endereço, e-mail, endereço IP, geolocalização, número do protocolo, número da conta, etc.
- **Anonimização:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.



- Cookies: Pequenos arquivos enviados pelos sites, salvos no seu dispositivo, que armazenam as preferências e outras pequenas informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.
- Encarregado: Pessoa indicada por nós para atuar como canal de comunicação entre a FPS Sports, você e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- Endereço IP: Abreviatura de Internet Protocol. É o conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos Usuários na Internet.
- LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – Lei nº. 13.709/18, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais em meios digitais ou não.
- Site: é o endereço <https://www.fpssports.org.br/> e seus subdomínios.
- Titular dos dados pessoais: É a pessoa física a quem os dados pessoais se referem, no caso desta Política, o titular é você.
- Tratamento: Toda operação realizada com dados pessoais, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS?

Os dados descritos a seguir compõem todas as informações coletadas e/ou obtidas sobre você:

- Dados de identificação: nome, sobrenome, RG, CPF, data de nascimento, gênero, endereço residencial, endereço eletrônico e número de telefone.
- Dados de contato: telefone e e-mail pessoal e/ou corporativo, para contato; endereço pessoal e/ou profissional.
- Dados automaticamente fornecidos pelo dispositivo utilizado: uma vez acessado o site por meio do dispositivo eletrônico, serão fornecidos dados como o endereço de IP, a identificação do dispositivo (marca, modelo, sistema e/ou IMEI, entre outros), dados de geolocalização, tipo de dispositivo móvel, tipo de navegador, data e hora de acesso ao site, entre outros dados semelhantes.
- Dados de conexão com outras plataformas/websites/redes sociais: caso você conecte o website a alguma outra plataforma, site ou rede social (Facebook, Twitter, Instagram, Google, LinkedIn etc.), a plataforma terá acesso às informações públicas do Usuário constantes na outra plataforma, site ou rede social, bem como informações de login. O nosso website também pode coletar informações como a URL da última página web/domínio visitado por você antes do acesso à plataforma.
- Dados relativos ao histórico e às informações de contato com a plataforma: qualquer informação, dado ou relato fornecido em contato firmado com o nosso website será por nós coletado, mantido e armazenado.

- **Dados de pesquisas e questionários:** o nosso website poderá lhe enviar ou disponibilizar, em sua área de usuário, pesquisa de satisfação ou de interesse acerca dos serviços prestados, ou questionários relativos à sua saúde e aptidão física. Caso você os responda, todos os dados fornecidos serão por nós coletados, mantidos e armazenados.
- **Dados de pagamento e transações financeiras:** ao contratar planos do FPS Sports através do site, você deverá fornecer dados de pagamento, de acordo com a opção de pagamento escolhida. Poderão ser solicitados dados de cartão de crédito ou de débito (número do cartão, data de vencimento, código de segurança, nome e CPF do titular) ou dados bancários (banco, nome e CPF do titular, conta e dígito, agência e dígito), bem como endereço de pagamento.

COMO COLETAMOS ESSES DADOS PESSOAIS?

Os dados pessoais que possuímos sobre você podem ter sido informados e fornecidos diretamente por você, por terceiros ou coletados em bases públicas.

- **Informações fornecidas diretamente por você.** Durante o seu relacionamento conosco, nós pedimos algumas informações diretamente para você, como os seus dados pessoais para o cadastro.

Você fica ciente de que o não fornecimento de suas informações pessoais poderá resultar em sua incapacidade de acesso a determinadas utilidades do site.

Compreendemos a importância de adotar precauções adicionais para proteger a privacidade e a segurança de crianças e adolescentes que utilizem o site. Nosso serviço atende a menores de 18 anos, mediante aprovação, explícita ou tácita, dos responsáveis legais do menor. Não coletamos intencionalmente informações de identificação pessoal de menores de 18 anos. Se, a qualquer momento, um dos pais precisar acessar, corrigir ou apagar dados, poderá entrar em contato conosco por meio de uma das opções disponibilizadas no final desta página.

- **Informações obtidas de terceiros.** Nós poderemos receber, em casos específicos, alguns dados pessoais seus através de terceiros. Por exemplo, a lista de profissionais de um fornecedor que atuarão em um empreendimento nas instalações do FPS Sports.
- **Informações disponíveis publicamente.** Por fim, há a possibilidade de coletarmos informações suas disponibilizadas publicamente em outras plataformas ou redes sociais, incluindo, mas não se limitando a elas, mídias voltadas para networking (como LinkedIn).
- **Atualização e veracidade dos Dados.** Você é o único responsável pela precisão, veracidade ou atualização dos Dados que nos fornece. Nós não somos obrigados a tratar os seus Dados se houver razões para crer que tal Tratamento possa nos imputar infração de qualquer lei aplicável, ou se você estiver utilizando nossos Sites para quaisquer fins ilegais ou ilícitos.
- **Base de Dados.** A base de dados formada por meio da coleta de Dados é de nossa propriedade e está sob nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos descritos nesta Política.

COMO UTILIZAMOS AS SUAS INFORMAÇÕES?

O FPS Sports utiliza as informações pessoais coletadas para os seguintes propósitos:

- Atender a finalidade para a qual o dado foi fornecido. Nós podemos utilizar os dados que você nos forneceu para cumprir a finalidade informada no momento da coleta.

Por exemplo, podemos usar seus dados de identificação e qualificação para permitir a execução do contrato que firmamos com você para a prestação de serviços.

- Cumprir com obrigações legais ou regulatórias ou ordens judiciais. Seus dados pessoais poderão ser utilizados para o atendimento de obrigações dispostas em lei e em regulações de órgãos governamentais, emanadas de autoridades fiscais e/ou outra autoridade competente ordens e determinações do Poder Judiciário.

Este tratamento poderá incluir seus dados de qualificação completa, documentos pessoais e dados bancários, por exemplo.

- Permitir o exercício regular de nossos direitos. Mesmo após o término da relação contratual, nós poderemos tratar alguns de seus dados pessoais para exercer nossos direitos garantidos em lei, inclusive como prova em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

- Realizar atividades de tratamento internas com base em nosso legítimo interesse. Podemos tratar dos dados também para propósitos internos, como auditoria, análise de dados e pesquisa para melhorar os produtos, os serviços e as comunicações de cliente do FPS Sports, com base em nosso legítimo interesse, sempre observando os limites da sua expectativa e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos e liberdades fundamentais. Também podemos tratar os dados para oferecer produtos e serviços gratuitos a você, por meio de nossos parceiros, com base no legítimo interesse.

- Executar um contrato que você tenha celebrado conosco, ou realizar diligências pré-contratuais. Utilizamos seus dados pessoais para a realização do seu cadastro e verificações preliminares necessárias à formalização de contratos.

- Comunicar-se com os usuários, a fim de lhes dar informações sobre a empresa, produtos, serviços e promoções. Os dados de contato fornecidos por você serão utilizados para o fornecimento de informações relativas ao FPS Sports e que sejam do potencial ou efetivo interesse do usuário.

- Melhorias, ajustes e personalizações nos serviços e no conteúdo disponibilizado na plataforma. Os dados coletados também poderão servir para aprimorar a experiência do usuário e efetuar reparos de eventuais problemas técnicos.

- Identificação e processamento de pagamentos. Caso você efetue pagamentos através do site, os dados fornecidos poderão ser utilizados para identificar a realização de pagamentos pelos meios indicados.

- Proteção do site e do usuário contra transações fraudulentas ou inválidas e outros usos indevidos de seus serviços e conteúdo. A fim de proteger tanto sua conta, quanto o próprio site, os dados poderão ser utilizados para identificar operações suspeitas, fraudulentas e outras forma de utilização indevida do site.

O QUE SÃO E COMO UTILIZAMOS OS COOKIES?

Ao visitar um site, informações pessoais como nome, e-mail e interesses dos usuários são armazenadas em um Cookie. Trata-se de uma prática de colhimento de informações comum no âmbito da internet com a finalidade principal de personalizar a experiência do usuário.

Os cookies ajudam o website a se lembrar de informações sobre a visita, como o seu idioma, por exemplo. Isso pode tornar a sua próxima visita mais fácil e o site mais útil para você.

O FPS Sports utiliza cookies necessários, ou seja, aqueles que são essenciais para que o website do FPS Sports carregue adequadamente e permita a sua navegação, bem como faça o uso de todas as funcionalidades disponíveis.

Além disso, o FPS Sports utiliza cookies e outras tecnologias semelhantes para melhorar a sua experiência em nossos serviços, personalizar publicidade e recomendar conteúdo de seu interesse.

Você poderá gerenciar preferências de cookies e outras tecnologias a partir da configuração de seu navegador ou dispositivo, inclusive desabilitando-os, ficando ciente de que tais alterações podem impedir o funcionamento de algumas funcionalidades do site.

POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS OS SEUS DADOS?

Não há tempo pré-definido para o FPS Sports manter os dados coletados em armazenamento, pois deverão permanecer armazenados pelo tempo necessário ao atendimento das finalidades previstas nesta Política de Privacidade e para o tratamento ao qual a informação se destina, ou conforme determina a legislação aplicável, sendo eliminados pela companhia assim que deixarem de cumprir seu propósito.

O tempo de armazenamento dos dados pessoais pode ser reduzido, caso o titular das informações solicite a sua eliminação, desde que tal ação não infrinja os direitos da companhia ou sua manutenção seja expressamente requerida ou autorizada por lei ou regulação cabível.

COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS?

Para a operacionalização dos nossos serviços, podemos compartilhar os dados pessoais coletados com terceiros – pessoas jurídicas ou pessoas físicas, prestadores de serviços ou parceiros.

Estão compreendidos nos termos “prestadores de serviços” ou “parceiros”, mas não se limitando a eles: instituições financeiras ou instituições de pagamento emissoras de cartões de débito, crédito ou pré-pago que prestam serviços em nome do FPS Sports; empresas ligadas ao FPS Sports; outras empresas com que o FPS Sports tenha firmado parceria ou selecionado para oferecer produtos, serviços e promoções gratuitos ou não aos seus clientes, entre outros.

Poderemos, ainda, compartilhar os dados com redes sociais, tais quais o Facebook, o Instagram, o Tik Tok, LinkedIn etc., quando você interage ou se conecta ao site por meio de tais plataformas.

Poderemos também compartilhar as informações com autoridades policiais, judiciais ou outras autoridades públicas competentes, caso seja requerido pela legislação aplicável, por decisão judicial ou por requisição de autoridades, ou necessário para responder a processos judiciais ou para participar em eventuais litígios ou disputas de qualquer natureza.

Quando houver o compartilhamento dos seus dados, isso acontecerá para cumprir alguma finalidade específica, já indicada a você no momento da obtenção das informações pessoais. A lista de categorias/parceiros comerciais com quem compartilhamos os dados pode ser solicitada através do e-mail contato@fpssports.org.br.

No caso de uma reorganização, fusão ou venda, podemos transferir qualquer e todas as informações pessoais que coletamos a terceiros relevantes.

COMO MANTEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS SEGUROS?

Temos políticas e procedimentos internos que determinam como os dados pessoais devem ser tratados pelo FPS Sports. Essas normas internas têm como objetivo garantir que seus dados sejam tratados de forma adequada e em observância à legislação.

O FPS Sports adota todas as medidas de segurança necessárias e razoáveis, de naturezas administrativa, técnica, tecnológica e física, para manter em segurança, protegidas e confidenciais as informações pessoais fornecidas pelos usuários, assegurando sua proteção de qualquer acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição.

Nesse sentido, possuímos um programa de segurança da informação robusto e adotamos diversas medidas técnicas que garantem a segurança dos seus dados pessoais.

Seguem alguns exemplos de medidas que tomamos:

1. Proteção contra acesso não autorizado aos nossos sistemas;
2. Acesso somente de pessoas específicas ao local onde são armazenadas as suas informações pessoais, desde que este acesso seja essencial ao desenvolvimento da atividade pretendida;
3. Providências para que quaisquer funcionários ou parceiros de negócios que realizarem o tratamento dos seus dados se comprometam a observar a legislação aplicável e adotar as melhores práticas para manuseio destas informações.

O FPS Sports adota mecanismos, ferramentas e padrões de segurança para proteção dos dados dos Usuários, a exemplo dos seguintes:

- a) Controle de acesso restrito os dados armazenados, com a fixação de responsabilidades e obrigações para os que a eles terão acesso;
- b) Mecanismos de autenticação de acesso;
- c) Acesso através de senha, com número mínimo de caracteres, exigência de números, letras e símbolos e troca periódica;
- d) Ferramenta de criptografia, garantindo a inviolabilidade dos dados;
- e) Ferramentas de descarte seguro dos dados, com impossibilidade de sua recuperação.

O FPS Sports e todos aqueles que trabalhem ou prestem serviços para ela e que tiverem acesso aos dados e informações mencionados estão sujeitos às regras de confidencialidade, a elas se comprometendo de forma escrita, e estão devidamente treinados e instruídos para tal.

QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS, ENQUANTO TITULAR DE DADOS PESSOAIS, E COMO EXERCÊ-LOS?

Você é titular dos seguintes direitos relativos aos seus dados pessoais:

- Saber se tratamos algum dado pessoal seu;
- Saber quais dados pessoais seus são tratados por nós;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados, pelos meios exigidos pela regulamentação específica, quando necessário;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou que, porventura, tenham sido tratados em desconformidade com a lei;
- Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- Solicitar a eliminação dos dados tratados com ou sem o seu consentimento;
- Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus dados;
- Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, você pode se negar a consentir. Nesse caso, iremos lhe informar sobre as consequências da não realização de tal atividade;
- Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, a qualquer momento você poderá revogá-lo.

O FPS Sports declara que cumpre a legislação relativa à privacidade e à proteção de dados, principalmente as previstas nos seguintes instrumentos, mas a eles não se limitando: a) Constituição Federal de 1988; b) Código Civil (Lei nº 10.406/2002); c) Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990); d) Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014, regulamentada pelo Decreto nº 8.771/2016); e) Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

Para acessar, obter cópia, corrigir, atualizar e/ou completar os seus dados pessoais, bem como exercer quaisquer outros direitos, você deve enviar um e-mail para o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, para o endereço contato@fpsports.org.br.

Em casos específicos, é possível que a sua requisição não seja atendida. Nestes casos, nós explicaremos os motivos que justificaram o não atendimento.

Requisições que envolvam dados pessoais e/ou documentos de outros titulares não serão atendidas, exceto mediante procuração, poder parental ou outra hipótese que autorize o exercício do direito de outro titular por você.

Se você solicitar a exclusão de suas informações pessoais fornecidas, estas serão excluídas de forma definitiva sempre que a legislação assim o exigir. Serão mantidas, no entanto, desde que a lei o permita, para fins de cumprimento de obrigação contratada, utilização na solução de litígios e/ou outras razões legais.

Podemos recusar o processamento de solicitações que sejam infundadas/vexatórias, prejudiquem a privacidade de outros, sejam extremamente impraticáveis ou cujo acesso não seja de outra forma exigido por lei. Também poderemos rejeitar determinados aspectos de solicitações para acessar ou apagar os dados se acreditarmos que isso possa comprometer o uso legítimo desses dados para os fins antifraude e de segurança descritos anteriormente.

ALTERAÇÕES NESTE AVISO

O FPS Sports reserva-se ao direito de alterar este Aviso a qualquer momento, sem notificação prévia, cuja versão atualizada será devidamente disponibilizada para consulta.

A utilização do site após a realização e a entrada em vigor das alterações neste Aviso constitui a total aceitação das mudanças realizadas.

Esta Política de Privacidade foi alterada pela última vez e publicada em nossos websites em 23 de abril de 2022.

DISPOSIÇÕES GERAIS

Ao acessar o site do FPS Sports, você atesta seu conhecimento e concordância com esta Política de Privacidade e suas posteriores alterações.

Esta Política de Privacidade é regida e interpretada exclusivamente de acordo com as leis em vigor da República Federativa do Brasil.